ODAK
BELGELENDİRME

SERTİFİKA
CERTIFICATE

Odak Belgelendirme, bu sertifika ile
Odak Belgelendirme confirms that

BİLGİ TURİZM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
BELEK BEACH RESORT HOTEL
BELEK BEACH ELİTE HOTEL

Şube 1 Adres: Boğazkent Mahallesi 40. Sokak No:12
Serik/ANTALYA
Şube 2 Adres: Boğazkent Mahallesi 34. Sokak A Blok No:4/1
Serik/ANTALYA

ISO 10002:2018

Standard şartlarına uygun bir 'Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi' kurduğunu ve aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.
This certificate is granted to the organization mentioned above to certify that a 'Customer Satisfaction Management System' in accordance with standard's clauses is established and being implemented

Otelcilik Hizmetleri Sunumu
Hotel Services Presentation

Hüseyin ODAK
ONAY
APPROVAL

Sertifika No Certificate No	Bitiş Tarihi Date of Extending
BE.M.919	17.05.2027
Sertifika Tarihi **Date of Granting**	**Geçerlilik Tarihi** **Date of Renewing**
22.05.2026	17.05.2029

Sertifika geçerlilik süresi üç yıldır. Belgenin geçerliliği, gözetim denetimlerinin (Yılda en az 1 defa) başarıyla gerçekleştirilmesine bağlıdır. Sertifikanın geçerliliği www.odakbelge.com adresinden teyid edilebilir. *F.52 / 06.03.2017 / Rev.01*
The circulation period of the certificate is 3 years. The validity of the certificate is related with the successful result of the surveillance audit done (Once a year at least). The validity of the certificate can be confirmed from the www.odakbelge.com *F.52 / 06.03.2017 / Rev.01*

Odak Sistem ve Personel Belgelendirme Gözetim Denetim ve Eğitim Hizmetleri Limited Şirketi
Pancarlı Mah. Ayıntaplı Mehmet Bey Cad. No:22 Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel: (0342) 322 03 33 Fax: (0342) 321 44 77 e-mail: info@odakbelge.com www.odakbelge.com